# Términos y Condiciones Promoción
# “Canales No Presenciales: Netflix”

Los presentes términos y condiciones regulan la actividad promocional denominada **“Canales No Presenciales: Netflix”** (en adelante, la "Actividad"), organizada por **Celsia Internet S.A.S.,** identificada con NIT 901.715-847-9 (en adelante, el "Organizador"). La participación en la Actividad implica el conocimiento y aceptación total de estos términos y condiciones.

Estos Términos y Condiciones se encuentran publicados en https://celsiainternet.com/informacion/ y serán informados al cliente antes de la contratación del servicio. La contratación de un plan participante por los canales de la Actividad implica el conocimiento y la aceptación de estos Términos y Condiciones.

## 1. Objeto de la Actividad

**1.1.** Por la contratación e instalación de alguno de los planes participantes relacionados en el numeral 5, a través de los canales No Presenciales del Organizador (Telefónico y WhatsApp), el cliente recibirá un (1) bono digital con un valor cargado de **$20.000 pesos M/L.**, (en adelante, el “Bono Digital Netflix”). El bono podrá ser utilizado como medio de pago para el servicio de suscripción de Netflix, cuyo propietario es Netflix, Inc, de acuerdo con las condiciones vigentes de dicha plataforma.

## 2. Unidades Disponibles

Se dispone de un total de **dos mil (2.000)** Bonos Digitales Netflix para la Actividad.

Cada unidad se asignará al cliente en el momento en que su venta quede ingresada en el sistema del Organizador. El asesor le confirmará al cliente, durante la llamada o la conversación de WhatsApp, que tiene un bono asignado.

## 3. Vigencia de la Actividad

**3.1.** La Actividad estará vigente para las ventas ingresadas **desde el 31 de octubre hasta el 30 de noviembre de 2026**, o hasta agotar la disponibilidad de las unidades relacionadas en el numeral anterior; es decir, lo que ocurra primero y según corresponda.

**3.2.** Una vez se agoten las unidades disponibles antes relacionadas, la Actividad finalizará de forma automática, sin que el Organizador esté obligado a otorgar bonos adicionales.

## 4. Cobertura de la Actividad

La Actividad es válida únicamente para predios con cobertura técnica del servicio del Organizador en los siguientes municipios:

- **Tolima:** Ibagué, Honda, San Sebastían de Mariquita y Flandes.
- **Valle del Cauca:** Jamundí, Candelaria, Yumbo, Tuluá, Guadalajara de Buga, Palmira y Cartago.
- **Cundinamarca:** Girardot.

**5. Planes Comerciales**

El proceso automático de entrega del bono digital solo aplica en la activación de los siguientes planes comerciales que estén disponibles en los municipios anteriores, durante la vigencia de la Actividad:

| **Planes 400Mbps** | **Planes 800Mbps** | **Municipios autorizados** |
|---|---|---|
| GRANDES CIUDADES 400 MBPS 2026 V | GRANDES CIUDADES 800 MBPS 2026 V | Candelaria, Guadalajara de Buga, Jamundí, Palmira, Tuluá |
| GRANDES CIUDADES 400 MBPS 2026 T | GRANDES CIUDADES 800 MBPS 2026 T | Ibagué |
| PLAN RIO 400MBPS | PLAN RIO 800MBPS | Girardot, San Sebastián Mariquita y Honda |
| GRANDES CIUDADES YUMBO 400MBPS 2026 | GRANDES CIUDADES YUMBO 800MBPS 2026 | Yumbo |
| PLAN CARTAGO 400MBPS 2026 | PLAN CARTAGO 800MBPS 2026 | Cartago |
| PLAN AVENTURA 400MBPS | PLAN AVENTURA 800MBPS | Flandes |

Los planes de otras velocidades no anunciadas en estos Términos y Condiciones no participan en la Actividad.

**6. Canales de Activación**

La promoción únicamente aplica para ventas realizadas a través de los canales No Presenciales del Organizador: **canal Telefónico y WhatsApp**, durante el período de la campaña. No aplica para ventas realizadas a través de otros canales de venta del Organizador.

**7. Mecánica de Redención**

**7.1. Entrega del bono:**

7.1.1. El Bono Digital Netflix será enviado al correo electrónico registrado por el cliente al momento de la venta en un plazo máximo de 24 horas después de concluir la instalación del servicio de internet contratado. El cliente es responsable de custodiar el código digital; el Organizador no se hace responsable por la pérdida, hurto o uso no autorizado del mismo una vez enviado al cliente.

El cliente que adquiera el servicio de internet a través de canales No Presenciales recibirá un código virtual en su correo electrónico registrado, desde la cuenta servicioalclienteinternet@celsiainternet.com, para la activación del Bono Digital Netflix. Para hacerlo efectivo, deberá seguir las instrucciones adjuntas en dicho mensaje.

7.1.2. El cliente podrá redimir el código hasta 6 meses a partir de la fecha de recepción, según el proveedor.

7.1.3. El Organizador nunca solicitará pagos, contraseñas, datos bancarios ni códigos de verificación para entregar el bono. Cualquier mensaje que los solicite no proviene del Organizador.

**7.2. Redención del bono:**

7.2.1. El código se redime mediante la introducción del PIN en https://www.netflix.com/co/redeem. Puede usarse tanto en cuentas nuevas como en cuentas existentes.

- Si la cuenta de Netflix es prepago, el cliente podrá redimir el código directamente en el enlace anterior.
- Si la cuenta de Netflix tiene un medio de pago inscrito para débito automático, el cliente podrá optar por una de las siguientes alternativas:

  1. Crear una nueva cuenta de Netflix y redimir allí el código; o

  2. Retirar el medio de pago inscrito en su cuenta actual y, posteriormente, redimir el código.

7.2.2. El saldo se aplicará a los pagos de la suscripción conforme a las condiciones vigentes de Netflix. Cuando el saldo se agote, el cliente deberá agregar otro bono o un medio de pago en su cuenta de Netflix para seguir usando el servicio.

7.2.3. Las cuentas de Netflix facturadas a través de terceros, como Apple (iTunes) o Google Play, pueden no admitir la redención de bonos.

7.2.4. La redención y el uso del servicio de Netflix están sujetos a los términos y condiciones de Netflix, que el cliente acepta de manera independiente.

**8. Restricciones y Condiciones Generales**

**8.1.** Los bonos digitales vinculados a esta oferta promocional tienen un valor comercial unitario de $20.000 pesos M/L.

**8.2.** Se otorgará máximo un (1) bono digital por cliente por cada servicio de internet activo contratado en alguno de los planes promocionales.

**8.3.** El bono digital no es canjeable por dinero en efectivo, ni por otros productos o servicios del Organizador ni de terceros ajenos a los previamente indicados.

**8.4.** Esta promoción no es acumulable con otras ofertas o descuentos vigentes. Únicamente se entregarán los bonos digitales según corresponda a los canales de compra del servicio de internet, a los planes promocionales y a los municipios aquí autorizados, y durante la vigencia definida:

8.4.1. Unidades disponibles para compra a través de canales No Presenciales: 2.000 Bonos Digitales Netflix.

**8.5.** La promoción aplica únicamente para nuevas instalaciones. No aplica para cambios de plan, traslados, reconexiones ni renovaciones de clientes actuales.

**9. Tratamiento de Datos Personales**

Al participar de la Actividad, el consumidor autoriza al Organizador para el tratamiento de sus datos personales con el fin de gestionar la entrega del bono digital respectivo, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y nuestra Política de Tratamiento de Información disponible en www.celsiainternet.com.

El cliente puede ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos conforme a la Ley 1581 de 2012 y a la Política de Tratamiento de Información

**10. Exoneración de Responsabilidad y de Soporte Técnico**

El Organizador responder por entregar el Bono Digital Netflix en los términos de estos Términos y Condiciones.

**10.1.** Sobre el Bono Digital de Netflix:

10.1.1. El Organizador no se hace responsable por la disponibilidad, el contenido ni la calidad del servicio de suscripción de Netflix adquirido mediante el uso del bono digital, así como por la aplicación del saldo en la plataforma. Las solicitudes sobre esos aspectos deben dirigirse a Netflix.

10.1.2. Cualquier garantía legal sobre los bienes o servicios adquiridos y/o consumidos deberá ser gestionada directamente ante el proveedor aliado, conforme a los artículos 7 y siguientes de la Ley 1480 de 2011.

10.1.3. Una vez entregado el código virtual al cliente por los canales autorizados, el Organizador se exonera de responsabilidad por pérdida, hurto, extravío o uso no autorizado del mismo.

10.1.4. El uso del servicio de Netflix está sujeto a los términos y condiciones propios de Netflix, incluyendo la creación o existencia de una cuenta activa, los cuales el cliente acepta de manera independiente.