



Bogotá D.C., 28 de agosto de 2026

Señor:

MARIO ACOSTA ROJAS

Representante Legal

SyC ESTRATEGIAS MARKETING S.A.S.

La Ciudad

REFERENCIA: REQUERIMIENTO

ASUNTO: Sorteo de juego promocional “Paga y Juégatela con Celsia Internet 2026”.

Respetado Señor Acosta:

En atención al sorteo del juego promocional “Paga y Juégatela con Celsia Internet 2026”, este despacho, en ejercicio de sus facultades legales y reglamentarias —en especial las conferidas por la Ley 643 de 2001, el Decreto Único Reglamentario del Sector Hacienda y Crédito Público 1068 de 2015 (modificado por los Decretos 2104 de 2016 y 1494 de 2021), y en concordancia con las medidas transitorias de alivio y contingencia adoptadas por el Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar mediante el Acuerdo 969—, se permite formular el siguiente requerimiento perentorio, con base en las observaciones técnico-jurídicas que se detallan a continuación:

1. Modificación del cronograma por fuerza mayor: Debido a la emergencia en Santiago de Cali por el sismo y a la reanudación de labores de la Secretaría de Seguridad y Justicia el 31 de agosto de 2026, existe una imposibilidad temporal para el acompañamiento y acto administrativo local. Por fuerza mayor (Artículo 64 del Código Civil), se requiere modificar el cronograma y aplazar el primer sorteo para el **miércoles 2 de septiembre de 2026 a las 11:30 a.m.** en la Avenida 3H # 50 – 15, Barrio La Flora, Cali.

2. Actualización en la plataforma y término de respuesta: El solicitante debe modificar el cronograma en el Portal del Operador, cargar los soportes según el Artículo 9 de la Resolución No. 20171200025514 de 2017 y usar el comando **“ENVIAR SOLICITUD”**. Se advierte que este requerimiento debe atenderse en el término improrrogable de **un (1) día**, bajo apremio de incurrir en desistimiento tácito y archivo según el Artículo 17 de la Ley 1437 de 2011 (sustituido por la Ley 1755 de 2015), cuyo texto completo sobre el desistimiento tácito puede consultarse en la documentación referenciada.

Cordialmente,

OFICINA ASESORA JURÍDICA – JUEGOS PROMOCIONALES
COLJUEGOS