

Recolección y disposición final de equipos tecnológicos

En Celsia Internet promovemos el manejo responsable de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), implementando un proceso de logística inversa que permite recuperar, evaluar y disponer adecuadamente los equipos tecnológicos de nuestra propiedad, contribuyendo a la protección del medio ambiente y al aprovechamiento responsable de los recursos.

¿Cómo funciona el proceso?

Nuestro proceso se desarrolla en tres etapas:

1. Recolección del equipo

Siempre que sea posible, realizamos la recuperación del equipo directamente en el domicilio del cliente.

Si esto no es posible, el equipo podrá ser entregado en cualquiera de los puntos de atención de Servientrega, aliado estratégico de Celsia Internet para este proceso. Gracias a su cobertura nacional, es posible realizar la entrega en todos los municipios donde tenemos presencia.

2. Evaluación técnica

Los equipos recuperados son sometidos a una revisión técnica, de conformidad con nuestras políticas ambientales y criterios operativos.

Aquellos que cumplen las condiciones técnicas y funcionales son reincorporados al ciclo operativo, promoviendo prácticas de economía circular y el aprovechamiento responsable de los recursos.

3. Disposición final

Los equipos que no cumplen las condiciones necesarias para su reutilización son entregados a nuestros gestores autorizados LITO y ECORENUEVA, quienes cuentan con las acreditaciones y capacidades técnicas para realizar la correcta gestión y disposición final de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), conforme a la normativa ambiental aplicable.

¿Cómo entregar un equipo?

Los clientes que tengan equipos RAEE de propiedad de Celsia Internet pueden entregarlos en cualquier punto de atención de Servientrega.

Al momento de la entrega deberán informar:

- El nombre del convenio correspondiente.
- El nombre del titular del servicio.

Los convenios habilitados son:

- Para el departamento del Valle del Cauca: INTERNET VALLE
- Para el departamento del Tolima: INTERNET TOLIMA

Con este proceso contribuimos a la gestión ambiental responsable de los equipos tecnológicos y fomentamos su reutilización o disposición final adecuada, según corresponda.