

Manual - ONT FiberHome HG6245D
Equipo terminal GPON FTTH con Wi-Fi doble banda 2.4 GHz / 5 GHz

1. Introducción y Descripción General del Producto

La FiberHome HG6245D es una ONT GPON FTTH de doble banda inalámbrica, diseñada para entregar servicios integrados de Internet y conectividad Wi-Fi en redes residenciales, se utiliza como CPE óptico para terminar la fibra del cliente, entregar conectividad Ethernet y acceso Wi-Fi simultáneo en 2,4 GHz y 5 GHz.

2. Especificaciones Técnicas

Parámetro	Especificación resumida
Modelo	FiberHome HG6245D
Tipo de equipo	ONT GPON FTTH
Dimensiones	36,8 mm x 204 mm x 149 mm
Puertos Ethernet	4 puertos GE RJ-45, 10/100/1000 Mbit/s
Puertos POTS	2 puertos RJ-11 (Servicio No disponible)
Puertos USB	2 puertos USB
CATV	No aplica
Wi-Fi	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac
Bandas Wi-Fi	2,4 GHz y 5 GHz
SSID	Hasta 8 SSID: 4 en 2,4 GHz y 4 en 5 GHz
Conector óptico	SC/UPC o SC/APC, según versión de red
GPON	ITU-T G.984, Clase B+
Longitudes de onda	Tx 1310 nm / Rx 1490 nm
Potencia óptica de recepción	-8 dBm a -29 dBm
Alimentación	12 V DC / 1,5 A
Consumo de energía	7 W estático / 17 W máximo
Temperatura de operación	-5 °C a 45 °C

3. Descripción de Puertos y Botones

Puerto / Botón	Descripción operativa
PON	Puerto de fibra para enlace ascendente GPON hacia la OLT del ISP.
LAN1-LAN4	Puertos GE para PC, router, switch o decodificador IPTV.

Puerto / Botón	Descripción operativa
Phone1 / Phone2	Interfaces de telefonía analógica RJ-11 para servicio de voz. (Servicio No disponible)
USB1 / USB2	Puertos USB para almacenamiento o funciones locales habilitadas por firmware.
Power	Entrada DC del adaptador de energía.
On/Off	Encendido/apagado eléctrico de la ONT.
Reset	Reinicio con pulsación corta; restauración de fábrica con pulsación prolongada.
WLAN	Activa o desactiva la red inalámbrica.
WPS	Permite emparejamiento seguro WPS cuando esté autorizado por el ISP.

4. Significado de los Indicadores LED

LED	Estado	Significado operativo
Power	Encendido fijo	Equipo energizado.
Power	Apagado	Equipo sin alimentación.
PON	Encendido fijo	ONT activada en GPON.
PON	Parpadeando	ONT en proceso de activación.
PON	Apagado	Activación no iniciada.
LOS	Rojo parpadeando	No se recibe señal óptica.
LOS	Apagado	Señal óptica recibida.
Internet	Encendido fijo	Conexión de banda ancha normal.
Internet	Parpadeando	Conexión normal con tráfico.
Internet	Apagado	Sin conexión de banda ancha.
WLAN1 / WLAN2	Encendido fijo	Interfaz 2,4 GHz / 5 GHz habilitada.
WLAN1 / WLAN2	Parpadeando	Tráfico Wi-Fi activo.
WLAN1 / WLAN2	Apagado	Interfaz inalámbrica deshabilitada.
LAN1-LAN4	Encendido fijo	Enlace Ethernet activo sin tráfico.
LAN1-LAN4	Parpadeando	Transmisión o recepción de datos.
LAN1-LAN4	Apagado	Sin enlace con terminal del cliente.

LED	Estado	Significado operativo
Phone1 / Phone2	Encendido fijo	Puerto registrado en softswitch/IMS. (Servicio No disponible)
Phone1 / Phone2	Parpadeando	Tráfico o flujo de servicio de voz. (Servicio No disponible)
Phone1 / Phone2	Apagado	Puerto no registrado. (Servicio No disponible)

5. Guía Rápida de Conexión

Nota técnica: No mire directamente el extremo de la fibra ni el conector óptico activo. Mantenga radios de curvatura adecuados y use únicamente el adaptador de energía suministrado para evitar fallas o riesgos eléctricos.

Referencia: Para información complementaria referirse al Manual Técnico: HG6245D.

1. Instale la ONT en una superficie estable, ventilada y cercana a la roseta óptica.
2. Conecte la fibra al puerto PON, respetando el tipo de conector definido por el ISP.
3. Conecte el adaptador a Power y encienda con On/Off.
4. Espere sincronización: PON fijo y LOS apagado.
5. Conecte equipos cableados a LAN1-LAN4. Para IPTV, use el puerto indicado en la orden de servicio.
6. Conecte teléfonos analógicos a Phone1/Phone2 si el servicio está provisionado. (Servicio No disponible)
7. Configure o entregue credenciales Wi-Fi para 2,4 GHz y 5 GHz.

6. Preguntas Frecuentes (FAQs) y Solución de Problemas

Falla reportada	Causa probable	Acción recomendada
Sin navegación por LAN	Cliente sin IP, puerto LAN sin enlace o WAN no asociada.	Revisar LED LAN, cable UTP
Sin navegación por Wi-Fi	Terminal conectado a SSID incorrecto, sin IP o radio deshabilitado.	Validar SSID y Clave
LOS rojo/parpadeante	Fibra dañada, puerto incorrecto, baja potencia Rx o falla óptica.	Inspeccionar patch cord.

Falla reportada	Causa probable	Acción recomendada
PON apagado	ONT sin autorización en OLT o fibra sin señal válida.	Verificar estado general de servicio
Wi-Fi intermitente	Interferencia, barreras físicas o mala ubicación de la ONT.	Usar 5 GHz para cercanía, reducir obstáculos