

ACTIVIDAD PROMOCIONAL “PAGA Y JUÉGATELA” con Celsia Internet 2026

Términos y Condiciones

Quien participe en la actividad promocional “**PAGA Y JUÉGATELA**” con **Celsia Internet 2026** admite haber leído, entendido y aceptado estos términos y condiciones, y está de acuerdo con sujetarse a ellos y a la legislación colombiana aplicable (Ley 643 de 2001 y Decreto 1068 de 2015).

La actividad es una actividad promocional organizada por **Celsia Internet S.A.S. (NIT 901.715.847-9)** y será implementada, ejecutada y desarrollada en su totalidad por **S&C Estrategias Marketing SAS (NIT 900.177.477-4)**, actuando en nombre y representación de Celsia Internet S.A.S., según el poder especial otorgado para el efecto y de conformidad con el vínculo contractual de naturaleza comercial vigente entre ambas compañías.

PRIMERA. - OBJETO, VIGENCIA Y TERRITORIO

- **Objeto:** Fidelizar y premiar a los clientes activos del servicio de internet fijo que migren al modelo de factura digital y mantengan su cartera al día.
- **Vigencia:** Del **01 de julio de 2026** a las 00:00 horas, hasta el **31 de octubre de 2026** a las 11:59 p.m.
- **Territorio:** Departamentos del **Valle del Cauca y Tolima**.

SEGUNDA. - REQUISITOS PARA PARTICIPAR

Los clientes mayores de edad (18 años en adelante) deberán cumplir concurrentemente con los siguientes requisitos:

1. **Titularidad:** Ser el titular del contrato de servicio de internet fijo con Celsia Internet.
2. **Solvencia:** Estar al día en los pagos de facturas del servicio, en las fechas estipuladas de calificación.
3. **Migración Digital:** Haber autorizado y activado el envío de la factura por medio digital de manera exclusiva.
4. **Antigüedad:** Tener al menos **tres (3) meses continuos** con el servicio activo de internet fijo al momento del sorteo.

TERCERA. - PLAN DE PREMIOS Y CRONOGRAMA

Se entregarán en total **diez (10) televisores Samsung 50" Crystal UHD 4K**. El valor total del plan de premios será determinado por la factura proforma comercial al momento de la radicación.

Evento de Sorteo	Periodo de Calificación	Fecha del Sorteo	Premios
Sorteo No. 1	01 al 31 de julio de 2026	14 de agosto de 2026	5 televisores
Sorteo No. 2	01 al 31 de octubre de 2026	13 de noviembre de 2026	5 televisores

CUARTA. - MECÁNICA DE SORTEO Y SUPLENTES

Celsia Internet S.A.S entregará a S&C Estrategias Marketing S.A.S la base de datos consolidada de los clientes que cumplan los requisitos de participación establecidos en la Actividad promocional. La selección de los ganadores y suplentes se efectuará exclusivamente sobre dicha base de datos mediante el software **Random Digital**, propiedad de la agencia **S&C Estrategias Marketing S.A.S.**, garantizando transparencia y aleatoriedad.

- **Suplentes:** Por cada uno de los diez (10) posibles ganadores, se seleccionarán **cuatro (4) suplentes** en orden consecutivo (total 40 suplentes en la vigencia).
- **Uso de Suplentes:** Se contactará al suplente únicamente si el posible ganador principal no es localizado, no cumple con los requisitos o rechaza el premio.

QUINTA. - NOTIFICACIÓN Y ENTREGA (RESPONSABILIDAD DE S&C)

1. **Procedimiento:** S&C realizará hasta diez (10) intentos de contacto telefónico por día durante tres (3) días hábiles al posible ganador.
2. **Entrega Domiciliaria:** S&C coordinará la entrega física del premio directamente en la **casa del participante** (dirección registrada). S&C asumirá los gastos de envío.
3. **Documentación:** El ganador deberá presentar su cédula original, entregar fotocopia al 150% y firmar el **Acta de Entrega de Premio**.

SEXTA. - PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (HABEAS DATA)

Al participar, el usuario otorga su consentimiento previo, expreso e informado a **Celsia Internet S.A.S.** y **S&C Estrategias Marketing S.A.S.** para recolectar, tratar y circular sus datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012. Esto incluye la autorización para el uso de su imagen, voz y fisionomía en registros fotográficos y audiovisuales con el fin de comunicar los resultados de la actividad en canales digitales y tradicionales, sin que esto genere remuneración alguna para el participante.

SÉPTIMA. - CONDICIONES TRIBUTARIAS Y EXCLUSIONES

- **Garantías:** La garantía técnica será responsabilidad exclusiva del fabricante (Samsung) bajo la Ley 1480 de 2011.
- **Restricciones:** No podrán participar menores de edad, clientes con financiaciones activas por mora o colaboradores vinculados a la logística de la actividad promocional.

NOTA LEGAL PARA PAUTA PUBLICITARIA

"Actividad 'PAGA Y JUÉGATELA' válida del 01/07/26 al 31/10/26. Participan titulares de Celsia Internet (Valle y Tolima) con factura digital, al día y 3 meses de antigüedad. 10 televisores Samsung 50" en sorteo (Primer sorteo: 14 de agosto 2026/ Segundo sorteo 13 de noviembre 2026). Se seleccionarán 10 posibles ganadores y 4 suplentes por cada uno para asegurar la entrega total.

Consulta TyC en celsiainternet.com. Autoriza Coljuegos."