

## Línea de transparencia

Celsia Internet cuenta con una Línea de Transparencia, la cual consiste en un canal telefónico y un correo electrónico para que los accionistas, colaboradores, proveedores, clientes y el público en general, informen de manera confidencial, el presunto incumplimiento del Código de Conducta Empresarial y las faltas a la ética en los negocios.

La Línea de Transparencia es diferente al número telefónico de atención al inversionista y de servicio al cliente. No se trata de una herramienta para presentar quejas o reclamos, sino de un medio exclusivo para denunciar presuntas y fundamentadas faltas éticas o violaciones al Código de Conducta Empresarial.

## Canales para comunicarte con la Línea de Transparencia

### 1. Línea telefónica

01 8000 12 34 20

Disponibles de **6:00 a.m. a 10:00 p.m.** jornada continua, de lunes a sábado. Esta es una línea atendida por personal externo e independiente.

2. El **correo electrónico** [celsia@lineatransparencia.com](mailto:celsia@lineatransparencia.com) está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

3. También puedes hacerlo a través de este **formulario en línea**. [Haz clic aquí para acceder](#)

### Características

- Permite a los diferentes grupos de interés reportar, de manera confidencial, las presuntas irregularidades fundadas de las que tengan conocimiento.
- Esta Línea ayuda a controlar y hacer seguimiento a los casos reportados.
- Se constituye en una herramienta de transparencia frente a entidades reguladoras, accionistas y público en general.
- Las personas que llaman pueden permanecer en el anonimato, si así lo desean, y en ningún caso se revelará la identidad de ellas sin su consentimiento.