

Celsia Internet S.A.S.
(en adelante “Celsia Internet”)

Anexo No. 019 Oferta Comercial

Prestación de Servicios de Internet Fijo

Ultra Banda Ancha

1. CONSIDERACIONES

Celsia Internet publicó una Oferta Comercial con vigencia desde el 01/01/2026 hasta el 31/03/2026 (Código: INT2026-001), mediante la cual ofrece el servicio de acceso a internet fijo a través de planes simétricos en velocidades de Ultra Banda Ancha, a elección del cliente, en los municipios del (i) *Valle del Cauca*, (ii) *Tolima*, y (iii) *otros departamentos (en caso que aplique)*, donde Celsia Internet realiza la prestación del servicio, según disponibilidad de cobertura, verificable en nuestra página web www.celsiainternet.com o en la línea gratuita de servicio al cliente 018000112115, desde teléfonos fijos o celulares (60 2) 3210115 o en nuestra línea WhatsApp 3113210000 (la “Oferta Comercial”).

Que de acuerdo con lo establecido en el numeral 3 de la Oferta Comercial, Celsia Internet mediante el presente anexo define y publica las condiciones particulares de los planes que a continuación se indican, incluyendo los municipios a los que le aplica, precios y la vigencia comercial específica de dichos planes.

2. MUNICIPIOS

Los planes descritos en este anexo aplican y están dirigidos únicamente para los municipios de Sevilla, Caicedonia, Zarzal, Bolívar, La Unión, Toro, La Victoria, Andalucía, Bugalagrande, Buenaventura y Roldanillo, ubicados en el departamento del Valle del Cauca y los municipios de Guamo, Cajamarca y Purificación en el departamento del Tolima.

3. PRECIO DE LOS PLANES

Plan	Velocidad de bajada	Velocidad de subida	Navegación	Valor mensual estratos 1, 2 y 3 (excluido/exento IVA)
300MBPS	300 Mbps	300 Mbps	Ilimitada	\$ 51.900
600MBPS	600Mbps	600Mbps	Ilimitada	\$ 65.900

Plan	Velocidad de bajada	Velocidad de subida	Navegación	Valor mensual estratos 4, 5, 6 y MIPYMES (incluido IVA)
300MBPS	300 Mbps	300 Mbps	Ilimitada	\$ 61.761
600MBPS	600 Mbps	600 Mbps	Ilimitada	\$ 78.421

4. PROMOCIÓN

2.1 Mes gratis:

- 2.1.1 Por la suscripción a un plan de internet se otorgará al cliente sin costo alguno el primer mes de servicio, en relación con el plan inicialmente contratado. El mes sin costo alguno se entiende como 30 días calendario a partir de la fecha de instalación, los cuales se distribuirán entre el primer ciclo y el segundo ciclo de facturación, según corresponda.
- 2.1.2 No es aplicable para traslados o modificaciones posteriores al plan adquirido por el cliente.
- 2.1.3 Esta promoción será aplicable por una sola vez en un domicilio, dirección o matrícula inmobiliaria determinada, la cual solo podrá tener un usuario asociado a un servicio de internet.

2.2 Los planes de Internet fijo no tienen cláusula de permanencia.

2.3 La instalación del servicio de internet fijo no tendrá costo alguno.

La presente promoción no es acumulable con otras.

5. VIGENCIA COMERCIAL ESPECÍFICA

La vigencia de los planes y condiciones descritas en este anexo inicia el 1 de febrero de 2026 y finaliza el 31 de marzo de 2026.