

Celsia Internet S.A.S.  
(en adelante “Celsia Internet”)  
**Anexo No. 016 Oferta Comercial**

**Prestación de Servicios de Internet Fijo**

**Ultra Banda Ancha**

## 1. CONSIDERACIONES

Celsia Internet publicó una Oferta Comercial con vigencia desde el 01/01/2026 hasta el 31/03/2026 (Código: INT2026-001), mediante la cual ofrece el servicio de acceso a internet fijo a través de planes simétricos en velocidades de Ultra Banda Ancha, a elección del cliente, en los municipios del (i) *Valle del Cauca*, (ii) *Tolima*, y (iii) *otros departamentos (en caso que aplique)*, donde Celsia Internet realiza la prestación del servicio, según disponibilidad de cobertura, verificable en nuestra página web [www.celsiainterneta.com](http://www.celsiainterneta.com) o en la línea gratuita de servicio al cliente 018000112115, desde teléfonos fijos o celulares (60 2) 3210115 o en nuestra línea WhatsApp 3113210000 (la “Oferta Comercial”).

Que de acuerdo con lo establecido en el numeral 3 de la Oferta Comercial, Celsia Internet mediante el presente anexo define y publica las condiciones particulares de los planes que a continuación se indican, incluyendo los municipios a los que le aplica, precios y la vigencia comercial específica de dichos planes.

## 2. MUNICIPIOS

Los planes descritos en este anexo aplican y están dirigidos únicamente para los municipios de Palmira, Jamundí, Tuluá, Candelaria y Guadalajara de Buga ubicados en el departamento del Valle del Cauca y el municipio de Ibagué ubicado en el departamento del Tolima.

## 3. PRECIO DE LOS PLANES

### 3.1 Precios Valle del Cauca

Plan	Velocidad de bajada	Velocidad de subida	Navegación	Valor mensual estratos 1, 2 y 3 (excluido/exento IVA)
<b>200MBPS</b>	200 Mbps	200 Mbps	Ilimitada	\$ 58.900
<b>400MBPS</b>	400 Mbps	400 Mbps	Ilimitada	\$ 60.900
<b>800MBPS</b>	800 Mbps	800 Mbps	Ilimitada	\$ 69.900

Plan	Velocidad de bajada	Velocidad de subida	Navegación	Valor mensual estratos 4, 5, 6 y MIPYMES (incluido IVA)
<b>200MBPS</b>	200 Mbps	200 Mbps	Ilimitada	\$ 70.091
<b>400MBPS</b>	400 Mbps	400 Mbps	Ilimitada	\$ 72.471
<b>800MBPS</b>	800 Mbps	800 Mbps	Ilimitada	\$ 83.181

### 3.2 Precios Tolima

Plan	Velocidad de bajada	Velocidad de subida	Navegación	Valor mensual estratos 1, 2 y 3 (excluido/exento IVA)
<b>200MBPS</b>	200 Mbps	200 Mbps	Ilimitada	\$ 54.900
<b>400MBPS</b>	400 Mbps	400 Mbps	Ilimitada	\$ 58.900
<b>800MBPS</b>	800Mbps	800Mbps	Ilimitada	\$ 67.900

Plan	Velocidad de bajada	Velocidad de subida	Navegación	Valor mensual estratos 4, 5, 6 y MIPYMES (incluido IVA)
<b>200MBPS</b>	200 Mbps	200 Mbps	Ilimitada	\$ 65.331
<b>400MBPS</b>	400 Mbps	400 Mbps	Ilimitada	\$ 70.091
<b>800MBPS</b>	800Mbps	800Mbps	Ilimitada	\$ 80.801

## 4. PROMOCIÓN

- 4.1 Los planes de internet fijo no tienen cláusula de permanencia.
- 4.2 La instalación del servicio de internet fijo no tendrá costo alguno.
- 4.3 La presente promoción no es acumulable con otras.

## 5. GARANTÍA DE VELOCIDAD CONTRATADA

La velocidad del plan de internet contratado se garantiza únicamente en un (1) dispositivo electrónico conectado directamente mediante cable de red categoría 5e o 6 al puerto 1(GE) del equipo terminal de red óptica (ONT); el equipo (dispositivo electrónico) del cliente debe garantizar compatibilidad con el estándar IEEE 802.3ab - 1000BASE-T (GE). La velocidad estará sujeta a variaciones según el reuso y el número de usuarios o dispositivos conectados simultáneamente a la red. La velocidad a través de conexión a la red WiFi puede variar de acuerdo con las condiciones de instalación, interferencia, número de dispositivos conectados simultáneamente u otras condiciones aplicables que podrá visualizar en [www.celsiainternet.com](http://www.celsiainternet.com)

El cliente podrá realizar la prueba de velocidad o speed test del servicio de internet contratado, para lo cual deberá tener en cuenta lo indicado en el párrafo anterior. Adicionalmente, deberá garantizar que el dispositivo electrónico conectado a la ONT tenga el hardware adecuado para soportar la totalidad de la velocidad contratada.

A continuación, encontrará un resumen de los requisitos de hardware y software que debe considerar para asegurar el mejor rendimiento y la precisión en las pruebas de velocidad.

### 5.1 Equipos y Aplicaciones de Medición

- **Sistema Operativo:** Se recomienda usar Windows 10 (64 bits) o superior, o macOS 10.15 o superior.
- **Hardware:** Su dispositivo debe tener un procesador mínimo de un **Intel Core i7 de 13ª generación a 2.5 GHz o equivalente de AMD**, al menos **16 GB de RAM**, y un **SSD con un mínimo de 120 GB de espacio libre**.
- **Tarjeta de Red:** La tarjeta de red debe ser compatible con el estándar **IEEE 802.3ab (1000BASE-T)** o superior.
- **Cableado:** Para planes de 400 Mbps o más, se recomienda un cable **UTP Cat 6 o superior**. El requisito mínimo es un cable UTP Cat 5e.
- **Aplicaciones de Medición:** Se aconseja usar la aplicación o el navegador oficial de **Speedtest**. La opción recomendada es **Speedtest - Celsia Internet** <https://celsiainternetspeedtestcustom.com/>

### 5.2 Condiciones Físicas e Interferencias

- **Conexión Eléctrica:** La conexión eléctrica del ONT debe estar en buen estado, ya que las malas condiciones pueden afectar el funcionamiento del servicio.
- **Ubicación del ONT:** El ONT debe colocarse en un área estratégica, preferiblemente en un **lugar abierto y central** de la vivienda, como la sala. No se debe ocultar en cajones, clósets o cómodas. La posición de las antenas omnidireccionales es crucial para la cobertura.
- **Fuentes de Interferencia:** Evite ubicar el ONT cerca de dispositivos que puedan causar interferencia electromagnética o radioeléctrica, como monitores de bebés, teléfonos inalámbricos, hornos microondas, parlantes Bluetooth y cámaras inalámbricas.
- **Concentración de Dispositivos:** La velocidad total de internet se divide entre la cantidad de dispositivos conectados simultáneamente a la red Wi-Fi. Esto puede reducir la velocidad percibida, especialmente con un alto consumo de datos, como al ver videos en alta definición (4k u 8k)

## 6. VIGENCIA COMERCIAL ESPECÍFICA

La vigencia de los planes y condiciones descritas en este anexo inicia el 1 de febrero de 2026 y finaliza el 31 de marzo de 2026.