

Celsia Internet S.A.S.  
(en adelante “Celsia Internet”)

## Anexo No. 010 Oferta Comercial

Prestación de Servicios de Internet Fijo

Ultra Banda Ancha

## 1. CONSIDERACIONES

Celsia Internet publicó una Oferta Comercial con vigencia desde el 14/07/2025 hasta el 31/12/2025 (Código: INT2025-004), mediante la cual ofrece el servicio de acceso a internet fijo a través de planes simétricos en velocidades de Ultra Banda Ancha, a elección del cliente, en los municipios del (i) *Valle del Cauca*, (ii) *Tolima*, y (iii) *otros departamentos (en caso que aplique)*, donde Celsia Internet realiza la prestación del servicio, según disponibilidad de cobertura, verificable en nuestra página web [www.celsiainternet.com](http://www.celsiainternet.com) o en la línea gratuita de servicio al cliente 018000112115, desde teléfonos fijos o celulares (60 2) 3210115 o en nuestra línea WhatsApp 3113210000 (la “Oferta Comercial”).

Que de acuerdo con lo establecido en el numeral 3 de la Oferta Comercial, Celsia Internet mediante el presente anexo define y publica las condiciones particulares de los planes que a continuación se indican, incluyendo los municipios a los que le aplica, precios y la vigencia comercial específica de dichos planes.

## 2. MUNICIPIOS

Los planes descritos en este anexo aplican y están dirigidos únicamente para el municipio de Cartago en el Valle del Cauca.

## 3. PRECIO DE LOS PLANES

Plan	Velocidad de bajada	Velocidad de subida	Navegación	Valor mensual estratos 1, 2 y 3 (excluido/exento IVA)
<b>200MBPS</b>	200 Mbps	200 Mbps	Ilimitada	\$ 56.900
<b>400MBPS</b>	400 Mbps	400 Mbps	Ilimitada	\$ 61.900
<b>800MBPS</b>	800 Mbps	800 Mbps	Ilimitada	\$ 66.900

Plan	Velocidad de bajada	Velocidad de subida	Navegación	Valor mensual estratos 4, 5, 6 y MIPYMES (incluido IVA)
<b>200MBPS</b>	200 Mbps	200 Mbps	Ilimitada	\$ 67.711
<b>400MBPS</b>	400 Mbps	400 Mbps	Ilimitada	\$ 73.661
<b>800MBPS</b>	800 Mbps	800 Mbps	Ilimitada	\$ 79.611

**4. PROMOCIÓN**

- 4.1 Los planes de Internet fijo no tienen cláusula de permanencia.
- 4.2 La instalación del servicio de internet fijo no tendrá costo alguno.

La presente promoción no es acumulable con otras.

**5. VIGENCIA COMERCIAL ESPECÍFICA**

La vigencia de los planes y condiciones descritas en este anexo inicia el 1 de diciembre de 2025 y finaliza el 31 de marzo de 2026.