

Medios de pago

Tenemos a tu disposición las siguientes opciones para el pago de tu factura:

Pago en línea:

Ingresa a nuestro sitio web www.celsiainternet.com y haz clic en el botón Bancolombia o PSE. Encuéntralo en **Consulta y paga tu factura aquí.**

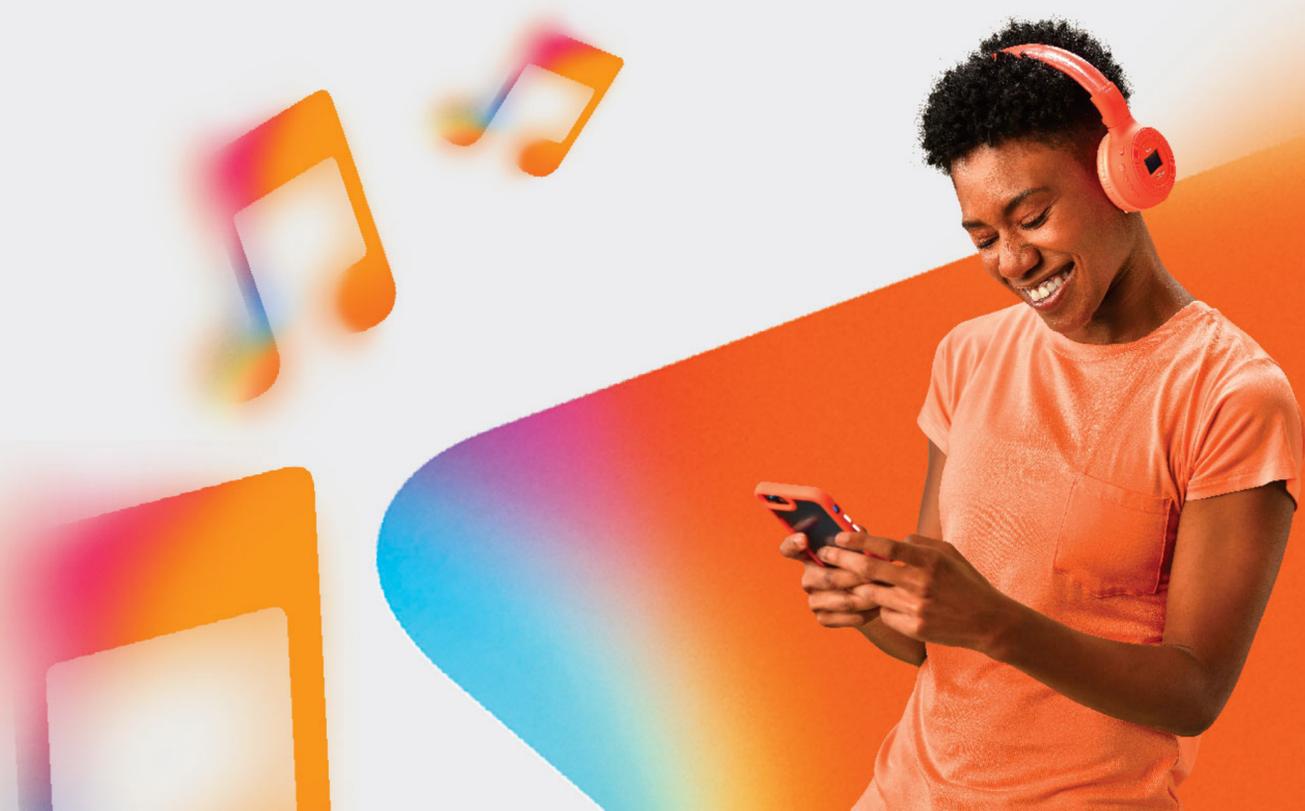
Pago físico:

También puedes pagar en cualquier correspondal  **Bancolombia** con **tu factura física.**

Nota importante: No se recibirán pagos de tu nueva factura de Celsia Internet, en las oficinas de atención al cliente de Celsia.

Debido a nuestros cambios de facturación, te recomendamos volver a inscribir tu cuenta como **débito automático.**

Tus **FECHAS DE PAGO CAMBIARÁN.** Es posible que el valor de las primeras facturas varíe un poco mientras estabilizamos este nuevo sistema, pero pronto volverás a pagar el mismo valor que ya conoces.



Actualiza tus datos y recibe La factura electrónica



La DIAN ha establecido el correo como un canal oficial para enviar las facturas electrónicas. Por esta razón, actualiza tu información y recíbela sin inconvenientes.

¿Cómo actualizar tus datos?

Ingresa a nuestro sitio web www.celsiainternet.com en la sección **TU NUEVA FACTURA**. Con el número de cédula del titular, podrás actualizar tu correo y número de contacto.

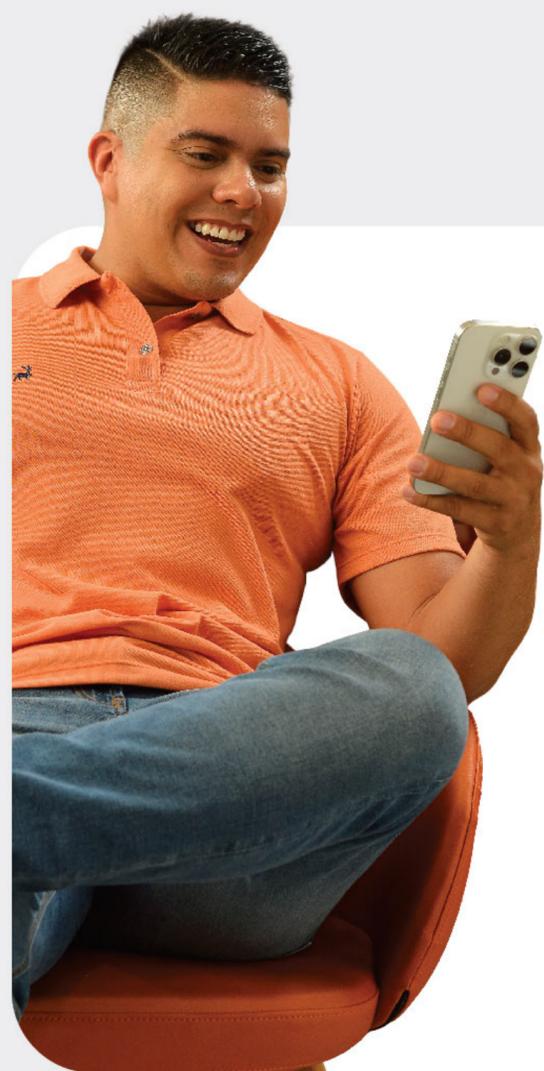


¡Escanea
el código QR
para actualizar tus datos!

¡Dile adiós al papel y haz tu vida

más fácil!

Elige recibir tu factura solo a través de tu correo electrónico. **Sin filas, sin complicaciones.**



¿Cómo solicitarla?

Ingresa a

www.celsiainternet.com, en la sección **TU NUEVA FACTURA**, y acepta el cambio a factura digital con el número de cédula del titular.

También puedes contactarnos a través de:

Línea: **018000 112115**

WhatsApp: **3113210000**

Correo:

servicioalclienteinternet@celsia.com



¡Escanea el código QR
y pásate a tu factura digital!

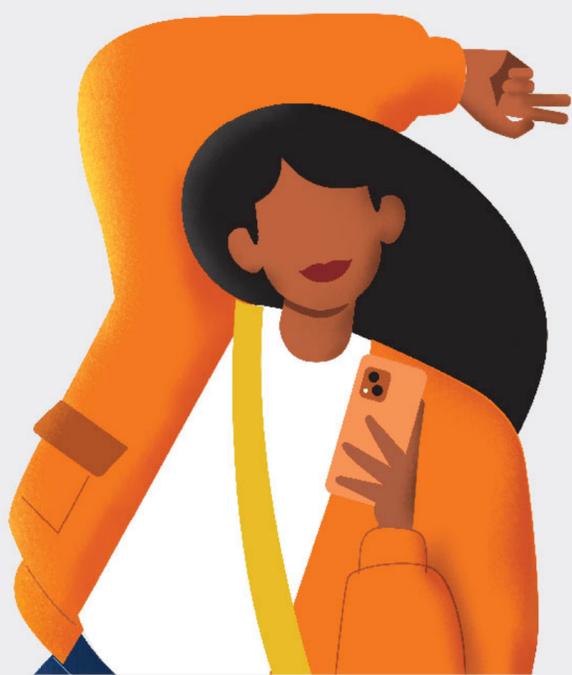
¿Aún tienes

dudas?

¡Contáctanos para ayudarte!

Marca a la línea: **01 8000 112115**

1. Cuando se active LuzIA nuestra asistente virtual y te haga cualquier tipo de consulta, **pronuncia la palabra “Internet” y marcas la OPC 3** para hablar sobre tu factura.



1

Para conocer los planes de internet

2

Para fallas en tu servicio de internet

3

Para temas de tu factura

4

Para otros servicios

2. A través de **Whatsapp**, comunícate al **311 321 00 00** marcando la **OPC 2**.

Opción 2

3. También puedes contactarnos a través de **correo electrónico** escribiendo a: **servicioalclienteinternet@celsia.com**

¿Quieres aprender más?

Visita nuestro canal de YouTube y encuentra videos explicativos que te ayudarán a entender cada detalle de tu factura.

¡Seguro aprenderás
en pocos minutos!



¡Escanea
el código QR
para ver el video!

www.celsiainternet.com



@celsiainternet