

Recomendaciones de seguridad en la red

Existe gran cantidad de riesgos a los que te encuentras expuesto mientras estás en internet, por lo que es importante que los prevenga siguiendo las siguientes recomendaciones de uso responsable y seguro del servicio.

- Utiliza un programa de seguridad que proteja tus dispositivos de conexión contra virus, spyware, spam y otros riesgos que existen en la red; procure que la marca de este programa sea conocida y de confianza. Además, procure acceder a internet siempre a través de un cortafuegos que contribuya a mitigar los problemas anteriormente mencionados.
- Sé cuidadoso y prudente con los datos que brindas a través de internet. Procura no divulgar información personal, financiera y contraseñas para mitigar riesgos.
- Realiza copias de seguridad periódicas para tu información más importante. Procura tenerlas en unidades de almacenamiento extraíbles y evita usarlas en dispositivos desconocidos.
- Tus contraseñas son de uso personal, no las divulgues. Además, procura cambiarlas de manera periódica teniendo en cuenta las recomendaciones de dificultad de contraseña de acuerdo con la aplicación relacionada.
- Desconfía de mensajes de correo electrónico de contenido dudoso pues podrías ser víctima de crímenes cibernéticos. Recomendamos no responder, descargar contenido, acceder a enlaces ni ejecutar programas enlazados en estos mensajes.
- En el caso de dispositivos compartidos, considera crear usuarios para cada persona que haga uso de estos. Además, procura siempre cerrar la sesión de sus diferentes cuentas de internet.
- Cuando accedas a redes de internet abiertas, procura no acceder a sus cuentas personales o páginas web donde se le solicite información personal, financiera o contraseñas como por ejemplo aplicaciones bancarias. En el caso de tu red de internet doméstica, procure siempre tener activada la función de seguridad para autenticación.



Recurso técnico y logístico de seguridad en la red

Mediante un servicio avanzado de Seguridad Perimetral **CELSIA COLOMBIA S.A. E.S.P. / CNC DEL MAR S.A.S. E.S.P.** protege e identifica de manera temprana eventos e incidentes que atentan contra la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información y todos sus servicios son gestionados y monitoreados por el Centro de Operaciones de Seguridad “SOC”.

Adicionalmente **CELSIA COLOMBIA S.A. E.S.P. / CNC DEL MAR S.A.S. E.S.P.** cuenta con soluciones de cortafuegos y con una arquitectura de alta disponibilidad que garantiza la protección de los datos y la seguridad de la información que crean, distribuyen, transmiten nuestros usuarios a través de la red de internet de **CELSIA COLOMBIA S.A. E.S.P. / CNC DEL MAR S.A.S. E.S.P.**

Conforme lo dispone el artículo 5.1.2.3.1 de la Resolución CRC 5050 del 2016, modificada por la Resolución CRC 5569 del 2018, **CELSIA COLOMBIA S.A. E.S.P. / CNC DEL MAR S.A.S. E.S.P.** dispone e implementa una Política de Seguridad de la Información de acuerdo con los criterios regulatorios y estándares internacionales vigentes.