

Yumbo, febrero 8 de 2022

Señor  
**ANDRÉS ESGUERRA DÍAZ**  
Director de Proyecto  
BRANSTRAT  
Bogotá

Cordial saludo.

CELSIA COLOMBIA S.A. E.S.P. identificada con el NIT 800.249.860-1, antes Empresa de Energía del Pacífico S.A. E.S.P. (EPSA E.S.P.), en su condición de operador del servicio de acceso a internet, acorde con el contrato de auditoria para certificación del INDICADOR DE SATISFACCIÓN AL USUARIO, remite los resultados del cálculo correspondiente al cuarto trimestre de 2022 para su respectiva certificación, en cumplimiento del artículo 5 de la Resolución 5197 del 2017, y al formato 4.4 del Anexo 1 de la Resolución 5076 del 2016.

**INDICADOR DE SATISFACCIÓN EN LA ATENCIÓN AL USUARIO  
CUARTO TRIMESTRE 2022  
CELSIA COLOMBIA S.A. E.S.P.**

Año	Trimestre	Mes	NSU Oficinas físicas	NSU Línea Telefónica	NSU Oficina Virtual
2022	4	1	4	<b>4,7</b>	N/A
2022	4	2	5	<b>4,6</b>	N/A
2022	4	3	4	<b>4,6</b>	N/A

Atentamente,

**SEBASTIAN MARQUEZ BOLAÑOS**  
DISEÑO DE EXPERIENCIA CLIENTE INTERNET CELSIA