

Yumbo, febrero 8 de 2022

Señor
ANDRÉS ESGUERRA DÍAZ
Director de Proyecto
BRANSTRAT
Bogotá

Cordial saludo.

CELSIA COLOMBIA S.A. E.S.P. identificada con el NIT 800.249.860-1, antes Empresa de Energía del Pacífico S.A. E.S.P. (EPSA E.S.P.), en su condición de operador del servicio de acceso a internet, acorde con el contrato de auditoría para certificación del INDICADOR DE SATISFACCIÓN AL USUARIO, remite los resultados del cálculo correspondiente al cuarto trimestre de 2022 para su respectiva certificación, en cumplimiento del artículo 5 de la Resolución 5197 del 2017, y al formato 4.4 del Anexo 1 de la Resolución 5076 del 2016.

**INDICADOR DE SATISFACCIÓN EN LA ATENCIÓN AL USUARIO
CUARTO TRIMESTRE 2022
CELSIA COLOMBIA S.A. E.S.P.**

Año	Trimestre	Mes	NSU Oficinas físicas	NSU Línea Telefónica	NSU Oficina Virtual
2022	4	1	4	4,7	N/A
2022	4	2	5	4,6	N/A
2022	4	3	4	4,6	N/A

Atentamente,

SEBASTIAN MARQUEZ BOLAÑOS
DISEÑO DE EXPERIENCIA CLIENTE INTERNET CELSIA