

Celsia Colombia S.A. E.S.P.
(en adelante “Celsia”)
Adenda No. 6 Oferta Comercial

Prestación de Servicios de Internet Fijo

Banda Ancha

A solid orange horizontal bar at the bottom of the page.

	Términos y Condiciones Internet Celsia – Adenda No. 6	
	Código: INT2021-003-F	Página 2

1. CONSIDERACIONES

Celsia publicó una Oferta Comercial con fecha 1 de julio de 2021 (Código: INT2021-003), para la prestación de servicios de internet fijo bajo la modalidad de Banda Ancha, a través de los planes “25MBPS”, “50MBPS” y “100MBPS” a elección del cliente, en el municipio de Palmira, Jamundí, Candelaria, Buga, Tuluá, Pradera, Zarzal, Roldanillo y Yumbo, según disponibilidad de cobertura, verificable en nuestra página web <https://internet.celsia.com/> o en la línea gratuita de servicio al cliente 018000112115 ó desde teléfonos fijos (2) 3210115 o celulares 032-3210115 (...), (la “Oferta Comercial”).

Por el presente documento se modifican los numerales 1, 2.4, 3, 4 y 5.3.4 de la Oferta Comercial, en el sentido de incluir nuevos planes por municipios y mejorar los precios de los planes existentes, eliminar el costo de instalación del servicio y realizar para los nuevos planes una estimación de conexión simultanea de equipos o dispositivos; como a continuación se expresa.

2 MODIFICACIONES

2.1 Se modifica el numeral 1 de la Oferta Comercial, el cual quedará así:

1. SERVICIO

Celsia ofrece el servicio de acceso a internet fijo bajo la modalidad de Banda Ancha, a través de los planes “25MBPS”, “50MBPS”, “100MBPS”, “200MBPS”, “300MBPS” y “400MBPS” a elección del cliente, según aplique en los municipios de Palmira, Jamundí, Candelaria, Buga, Tuluá, Cerrito, Pradera, Zarzal, Roldanillo y Yumbo, según disponibilidad de cobertura, verificable en nuestra página web <https://internet.celsia.com/> o en la línea gratuita de servicio al cliente 018000112115 ó desde teléfonos fijos (2) 3210115 o celulares 032-3210115.

Celsia ha diseñado tres planes de internet que ofrecen altos niveles de estabilidad y confiabilidad por ser una conexión a través de fibra óptica; adquiriendo el compromiso de entregarte una asesoría permanente, con disponibilidad 7x24, sin cláusulas de permanencia y lo más importante sin letras pequeñas para que conozcas claramente todas las condiciones de la prestación del servicio.

2.2 Se modifica el numeral 2.4 de la Oferta Comercial, el cual quedará así:

2.4 La visita de instalación se programará de común acuerdo con el cliente y no tendrá costo alguno.

	Términos y Condiciones Internet Celsia – Adenda No. 6	
	Código: INT2021-003-F	Página 2

2.3 Se modifica el numeral 3 de la Oferta Comercial, el cual quedará así:

3 CARACTERÍSTICAS DE LOS PLANES

3.1 PLAN 25MBPS incluye internet fijo de banda ancha con navegación ilimitada en velocidad de bajada de 25 Mbps y velocidad de subida de 25 Mbps, mediante un (1) equipo terminal de red óptica* que será entregado en calidad de comodato. Plan disponible en los municipios de Candelaria, Cerrito, Pradera, Zarzal y Roldanillo.

Este Plan está diseñado para familias pequeñas donde el mayor consumo de internet está en consultar redes sociales y televisión de contenido online.

3.2 PLAN 50MBPS incluye internet fijo de banda ancha con navegación ilimitada en velocidad de bajada de 50 Mbps y velocidad de subida de 50 Mbps, mediante un (1) equipo terminal de red óptica* que será entregado en calidad de comodato. Contempla mayor estabilidad para la conexión simultanea de varios dispositivos entre televisores, Smartphones u otros. Plan disponible en todos los municipios de esta oferta.

Este plan de internet tiene en cuenta el crecimiento de las familias y sus nuevas necesidades. Es ideal para los que tienen más de un gamer en casa.

3.3 PLAN 100MBPS incluye internet fijo de banda ancha con navegación ilimitada en velocidad de bajada de 100 Mbps y velocidad de subida de 100 Mbps, mediante un (1) equipo terminal de red óptica* que será entregado en calidad de comodato. Plan disponible en todos los municipios de esta oferta.

Plan de internet ideal para acompañar tu emprendimiento o trabajo en casa.

3.4 PLAN 200MBPS incluye internet fijo de banda ancha con navegación ilimitada en velocidad de bajada de 200 Mbps y velocidad de subida de 200 Mbps, mediante un (1) equipo terminal de red óptica* que será entregado en calidad de comodato. Plan disponible únicamente en los municipios de Palmira, Jamundí, Tuluá y Yumbo.

3.5 PLAN 300MBPS incluye internet fijo de banda ancha con navegación ilimitada en velocidad de bajada de 300 Mbps y velocidad de subida de 300 Mbps, mediante un (1) equipo terminal de red óptica* que será entregado en calidad de comodato. Plan disponible únicamente en los municipios de Candelaria, Cerrito, Pradera, Zarzal y Roldanillo.

3.6 PLAN 400MBPS incluye internet fijo de banda ancha con navegación ilimitada en velocidad de bajada de 400 Mbps y velocidad de subida de 400 Mbps, mediante un (1) equipo terminal de red óptica* que será entregado en calidad de comodato. Plan disponible únicamente en los municipios de Palmira, Jamundí, Tuluá y Yumbo.

	Términos y Condiciones Internet Celsia – Adenda No. 6		
	Código: INT2021-003-F		Página 2

Notas:

1. Conforme el artículo 2.1.3.5 de la Resolución 5111 de 2017 los planes de acceso a internet que sean publicitados o contratados bajo la categoría de ilimitados no podrán tener ningún tipo de restricción salvo aquella inherente a la tecnología empleada y a la velocidad ofrecida para el plan.

2. Las indicaciones de cantidad de equipos es estimada y dependerá de las necesidades de conexión del usuario conforme a los servicios que acceda bajo su responsabilidad.

3. *Por Equipo terminal de red óptica se entenderá por su denominación en inglés como Optical Network Terminal o por su sigla "ONT".

2.4 Se modifica el numeral 4 de la Oferta Comercial, el cual quedará así:

4 PRECIO DE LOS PLANES

4.1 Candelaria, Cerrito, Pradera, Zarzal y Roldanillo:

Plan	Velocidad de bajada	Velocidad de subida	Navegación	Valor mensual estratos 1, 2 y 3 (excluido IVA)
25MBPS	25 Mbps	25 Mbps	Ilimitada	\$ 40.000
50MBPS	50 Mbps	50 Mbps	Ilimitada	\$ 55.000
100MBPS	100 Mbps	100 Mbps	Ilimitada	\$ 75.000
300MBPS	300Mbps	300Mbps	Ilimitada	\$ 99.900

Plan	Velocidad de bajada	Velocidad de subida	Navegación	Valor mensual estratos 4, 5, 6 y MIPYMES (incluido IVA)
25MBPS	25 Mbps	25 Mbps	Ilimitada	\$ 47.600
50MBPS	50 Mbps	50 Mbps	Ilimitada	\$ 65.450
100MBPS	100 Mbps	100 Mbps	Ilimitada	\$ 89.250
300MBPS	300Mbps	300Mbps	Ilimitada	\$ 118.881

4.2 Palmira, Jamundí, Tuluá y Yumbo:

Plan	Velocidad de bajada	Velocidad de subida	Navegación	Valor mensual estratos 1, 2 y 3 (excluido IVA)
50 MBPS	50 Mbps	50 Mbps	Ilimitada	\$ 45.000
100MBPS	100 Mbps	100 Mbps	Ilimitada	\$ 55.000
200MBPS	200 Mbps	200 Mbps	Ilimitada	\$ 75.000
400MBPS	400Mbps	400Mbps	Ilimitada	\$ 99.900

Plan	Velocidad de bajada	Velocidad de subida	Navegación	Valor mensual estratos 4, 5, 6 y MIPYMES (incluido IVA)
50 MBPS	50 Mbps	50 Mbps	Ilimitada	\$ 53.550
100MBPS	100 Mbps	100 Mbps	Ilimitada	\$ 65.450
200MBPS	200 Mbps	200 Mbps	Ilimitada	\$ 89.250
400MBPS	400Mbps	400Mbps	Ilimitada	\$ 118.881

2.5 Se modifica el numeral 5.3.4 de la Oferta Comercial, el cual quedará así:

5.3.4 Se estiman los anchos de bandas para una cierta cantidad de equipos distribuidos así¹:

PLAN 25MBPS: conexión simultánea de hasta 5 dispositivos o equipos.

PLAN 50MBPS: conexión simultánea de hasta 9 dispositivos o equipos

PLAN 100MBPS: conexión simultánea de hasta 18 dispositivos o equipos.

PLAN 200MBPS: conexión simultánea de hasta 37 dispositivos o equipos.

PLAN 300MBPS: conexión simultánea de hasta 56 dispositivos o equipos

PLAN 400MBPS: conexión simultánea de hasta 74 dispositivos o equipos.

Hasta aquí la modificación realizada a la Oferta Comercial, la cual entra a regir a partir del 17 de noviembre de 2021. Los demás términos y condiciones no modificados expresamente mediante la presente Adenda, conservan plenamente su vigencia y validez.

¹ Las estimaciones pueden variar según el número de dispositivos o equipos conectados, la velocidad necesaria o el tipo de contenido a disfrutar.

En la conexión simultánea aquí estimada según aplique por plan, cada dispositivo o equipo tendría en promedio 5 Mbps.